

BỆNH VIỆN ĐẠI HỌC PHENIKAA

CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG

Lấy người bệnh là trung tâm

- Cam kết cung cấp dịch vụ y tế an toàn, kịp thời và hiệu quả, luôn đặt nhu cầu và lợi ích của người bệnh lên hàng đầu.
- Tạo môi trường chăm sóc thân thiện, tôn trọng và hỗ trợ tinh thần cho người bệnh và gia đình.

Chất lượng điều trị xuất sắc

- Cung cấp dịch vụ chăm sóc toàn diện, từ điều trị lâm sàng đến hỗ trợ tinh thần và hướng dẫn sau điều trị, nhằm đảm bảo người bệnh luôn cảm thấy an tâm và được chăm sóc chu đáo.
- Bảo đảm đội ngũ y bác sĩ và nhân viên y tế luôn được đào tạo và cập nhật kiến thức y khoa mới nhất.

Nghiên cứu và đổi mới

- Thực hiện các nghiên cứu y học đột phá để phát triển các phương pháp điều trị tiên tiến, tạo bước đột phá trong y học.
- Khuyến khích hợp tác giữa các đơn vị lâm sàng và các tổ chức nghiên cứu khoa học nhằm nâng cao kiến thức y học.

Cam kết cải tiến liên tục

- Không ngừng đánh giá, cải tiến và hoàn thiện các quy trình, dịch vụ và chính sách để đạt được các tiêu chuẩn y tế Việt Nam và quốc tế.
- Xây dựng hệ thống cải tiến chất lượng liên tục, đảm bảo mọi hoạt động đều hướng tới mục tiêu nâng cao sức khỏe và trải nghiệm của người bệnh.

Ngày 21 tháng 05 năm 2025

TỔNG GIÁM ĐỐC



Nguyễn Thanh Hải