

BỆNH VIỆN ĐẠI HỌC PHENIKAA

MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN

1. Nâng cao chất lượng hiệu quả khám chữa bệnh

- Tăng tỷ lệ hài lòng người bệnh khám, sử dụng dịch vụ tại bệnh viện Đại học Phenikaa từ 87% lên 93% trong năm 2025.
- Xây dựng và hoàn thiện các quy trình kỹ thuật mới và hướng dẫn chẩn đoán điều trị theo yêu cầu để nâng cao chất lượng dịch vụ khám, chữa bệnh. Triển khai thành công ít nhất 05 kỹ thuật chẩn đoán điều trị mới hàng năm.
- Mỗi khoa lâm sàng, cận lâm sàng hướng tới xây dựng tối thiểu 05 bảng kiểm Quy trình kỹ thuật và 05 bảng kiểm Hướng dẫn chẩn đoán điều trị trong năm 2025.

2. Tăng cường công tác đào tạo nâng cao trình độ

- Toàn bộ 100% cán bộ nhân viên nắm được và thực hiện theo đúng quy định tác phong diện mạo của bệnh viện.
- Đảm bảo toàn bộ các y bác sĩ, điều dưỡng tại bệnh viện được đào tạo đầy đủ 24 tiết CME trong năm 2025.
- Mỗi đơn vị chuyên môn trong bệnh viện tổ chức sinh hoạt khoa học tối thiểu 01 buổi/tuần trong năm 2025.
- Tổ chức tối thiểu 01 cuộc thi đánh giá chuyên môn tay nghề khối điều dưỡng trong năm 2025.
- Toàn bộ 100% cán bộ nhân viên hiểu, thực hiện và tuân thủ theo quy trình phối hợp báo cáo và xử lý sự cố.
- Nâng cao chất lượng chuyên môn và kỹ năng thực hành của đội ngũ nhân viên y tế thông qua các lớp đào tạo dài hạn, ngắn hạn, đào tạo liên tục, sinh hoạt khoa học, phối hợp cùng các đối tác trong và ngoài nước tổ chức hội thảo khoa học.

3. Tăng cường hoạt động quản lý chất lượng bệnh viện

- Tăng tổng điểm kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện Đại học Phenikaa từ 200 điểm lên 650 điểm trong năm 2025.
- Năm 2025 sẽ có 40 trung tâm/khoa/phòng áp dụng tiêu chuẩn ISO 9001:2015 vào hoạt động quản lý theo đúng yêu cầu tiêu chuẩn.
- 100% Trung tâm/ khoa/phòng triển khai áp dụng, thực hiện và duy trì theo tiêu chuẩn 5S
- Tăng tỷ lệ tuân thủ ghi chép HSBA của nhân viên bệnh viện từ 75% lên 80% trong năm 2025.

Ngày 21 tháng 05 năm 2025

TỔNG GIÁM ĐỐC

Nguyễn Thanh Hải